

Palautuslomake



Voit palauttaa normaalihintaisen tuotteen tai vaihtaa tilauksesi tuotteet maksutta 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautuksen yhteydessä on mainittava palautuksen sopimustunnus 657578 ja ilmoittaa kyseessä olevan Freddystore.fi asiakaspalautus. Tarjoustuotteen palautuksesta veloitetaan 4,95€. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Palautettavan tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksunne 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle tilille/ kortille mistä tuote on maksettu. Palautusta ei voi lähettää postiennakolla tai matkahuollolla. Ainoa hyväksyttävä palautustapa on Postin asiakaspalautus. Tulosta tämä palautuslomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin. Jos teillä ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voitte myös kirjoittaa alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksenne mukaan.

Muista aina säilyttää kuitti palautuksestanne ja säilytää sitä, kunnes palautuksenne on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteessa.

ASIAKKAAN NIMI:

TILAUSTUNNUS:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tilaustunnus on yhdeksän kirjaimen sarja, jonka löydät tilausvahvistuksesta.

TILITIEDOT (Saatetaan tarvita palautusta/ osahyvitystä varten)

PANKKI: _____

IBAN: _____

PALAUTUSOSOITE

FREDDYSTORE.FI / SB ECOMMERCE GROUP OY
Aleksanterinkatu 26 A
15140 LAHTI

info@freddystore.fi
+358 44 975 1335

Tuotenro	Tuotteen nimi	Väri	Koko	Palautus/vaihto/reklamaatio	Syy
1L1E	Low Waist Skinny	NO	XS	Palautus	1

PALAUTUSKOODI (Merkitse kohtaan "SYY")

1. Liian iso/pieni
2. Istuvuus/ väri ei ollut sopiva
3. Tuote ei vastannut odotuksia
4. Toimitettu väärä tuote
5. Viivästynyt toimitus
6. Rikki/ vioittunut

HALUAN VAIHTAA SEURAAVAAN TUOTTEeseen:

Tuotenro Tuotteen nimi Väri Koko

Tuotenro	Tuotteen nimi	Väri	Koko

REKLAMAATION SYY:

Tuote palautetaan Postin toimipisteeseen. Ilmoita kassalla palautuksen sopimustunnus **657578** ja että kyseessä on Freddystore.fi asiakaspalautus.